KASUTUSTINGIMUSED

Kehtivuse algus: 23.01.2025
Viimane uuendus: 21.11.2025
Versioon: 2.5

Befuria GO OÜ Portaali Goodmancasino.com Reeglid

Goodmancasino.com on Dama N.V. kaubamärk, ettevõte, mis on asutatud Curaçao seaduste alusel registreerimisnumbriga 152125 ja mille registreeritud aadress on Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao.
Gruppi kuuluvad litsentseeritud üksused, mis tegutsevad erinevates jurisdiktsioonides:
Befuria GO OÜ on ettevõte, mis on asutatud Eesti seaduste alusel registreerimisnumbriga 11535738 ja mille registreeritud aadress on Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Vesivärava tn 50-301, 10152 ning tegutseb Eesti Maksu- ja Tolliameti poolt väljastatud hasartmängulitsentsi nr HKT000017 ja HKL000425 alusel. Eesti elanikud ja kliendid Soomest kes registreerusid pärast 31.01.2024, mängivad Befuria GO OÜ-le (edaspidi "KWO") väljastatud Eesti litsentside alusel.
Kliendid, kes registreerusid enne 31.01.2024 või teistest jurisdiktsioonidest, välja arvatud piiratud juristiktsioonidest, haldab Dama N.V., ettevõte, mis on asutatud Curaçao seaduste alusel registreerimisnumbriga 152125 ja mille registrijärgne aadress on Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao ning tegutseb Curaçao Gaming Control Boardi väljastatud kaughasartmängu litsentsi nr OGL/2023/174/0082 aluse, ja peavad järgima järgmisi reegleid.

BEFURIA GO OÜ MÄNGUPAKKUJAD JA LITSENTSID

Befuria GO OÜ (KWO) haldab Goodmancasino.com Veebisaidil mitmekesist kasiinomängude valikut, mida toetavad erinevad tunnustatud mänguteenuse pakkujad. Kõiki mänge pakutakse Befuria GO OÜ mängulitsentsi alusel ja neid reguleerib vastav asutus.

1. ÜLDSÄTTED

1.1. KONTO AVAMINE

1.1.1. Goodmancasino.com portaalis hasartmängukonto avamisel peab Klient nõustuma käesolevate reeglitega (edaspidi Reeglid) ja nendest kinni pidama. Registreerudes sõlmivad nii Klient kui ka Befuria GO OÜ (KWO) teenuse osutamise lepingu nende tingimuste alusel.

1.1.2. Mängimise alustamiseks peab Klient avama konto sisestades oma e-posti aadressi ja salasõna ning kinnitama, et ta vanus vastab seaduses sätestatule, nõustudes samal ajal Reeglite ja Kasutustingimustega.

1.1.3. Eesti elanikele on KWO poolt pakutavates hasartmängudes osalemine lubatud ainult 21-aastastel ja vanematel isikutel. Teistes jurisdiktsioonides, kus see on seadusega lubatud, võivad osaleda 18-aastased ja vanemad isikud. Kui konto omanik osutub alaealiseks, tühistatakse kõik panused ja võidud ning tagastatakse sissemakstud rahalised vahendid, millest on maha arvatud kõik mõistlikud kulud. Seejärel konto peatatakse.

1.1.4. Kliendid peavad Veebisaidil registreerumisel esitama täpsed ja täielikud isikuandmed.

1.1.5. Mitme konto loomine Goodmancasino.com lehel on rangelt keelatud. Kui avastatakse, et kasutaja on loonud mitu kontot, peatatakse koheselt kõik seotud kontod.

1.1.6. Iga konto on isiklik. Sellele pääseb ligi ja seda saab kasutada ainult selle registreerinud isik. Goodmancasino.com ei vastuta kolmandate osapoolte volitamata juurdepääsu ega väärkasutuse eest. Kliendid peavad hoidma oma sisselogimisandmeid konfidentsiaalsena. Kui turvalisus on ohustatud, tuleb Kliendil sellest koheselt KWO-d teavitada.

1.1.7. Samast majapidamisest või perekonnast pärit mitme konto omanikud ei tohi panustada identsetele tulemustele ega kasutada neid ühiselt Reeglitest kõrvalehiilimiseks või panustamispiiride ületamiseks.

1.1.8. KWO jätab endale õiguse panused tühistada, kui on tõendeid kokkumängust või panustamisest grupi poolt.

1.1.9. Kliendid ei tohi teha panuseid teiste nimel ega kasutada teiste isikute kontosid. KWO võib sellised panused tühistada.

1.1.10. Kliendid vastutavad oma isiku- ja kontaktandmete täpsuse eest. KWO võib vajadusel küsida täiendavaid andmeid isikusamasuse tuvastamiseks.

1.1.11. Registreerudes on Klientidel võimalik valida, kas nad soovivad saada KWO-lt reklaamkirju KWO ja selle partnerite poolt opereeritavate kaubamärkide kohta. Nad võivad igal ajal reklaamkirjadest loobuda, muutes Veebisaidil oma konto seadeid, klõpsates reklaamkirjas loobumislingil või võttes ühendust aadressil support@goodmancasino.com

1.1.12. Kliendi poolt esitatud e-posti või tavaposti aadressile saadetud teateid peetakse kättetoimetatuks koheselt pärast nende saatmist.

1.2. FINANTS- JA PIIRKONDLIKUD MÄÄRUSED

1.2.1. Kliendid vastutavad oma võitudega seotud maksude või tasude eest ise.

1.3. ISIKUSAMASUSE TUVASTAMINE

1.3.1. Registreerudes nõustub Klient kolmanda osapoole isikutuvastuse protseduuridega, et tuvastada, vastavalt andmekaitse seadusele, isikusamasus ning muid üksikasju.

1.3.2. Isikusamasuse tuvastamiseks on vajalik laadida üles skaneeritud koopia kehtivast ID-kaardist ja teha reaalajas selfie.

1.3.3. Eduka isikusamasuse tuvastamise korral saadetakse Kliendile e-posti teel kinnitus, peale mida saavad Kliendid päris rahaga mängida.

1.3.4. Kui isikusamasuse tuvastamine ebaõnnestub või sellest keeldutakse, võib KWO konto peatada. Eelnevalt tehtud sissemaksed tagastatakse, arvates maha tehinguga seotud tasud.

1.4. VASTUTUS JA AUSA MÄNGU REEGLID

1.4.1. KWO pakub oma teenuseid "as is" alusel ilma igasuguste garantiideta. KWO vastutus kaotuste eest, mis tulenevad

ettenägematutest asjaoludest, on piiratud keskmise kontosaldo summaga eelneva kuue kuu jooksul.

1.4.2. Panused võidakse tühistada ilmselgete vigade, tehniliste probleemide või erinevuste korral koefitsientides või väljamaksetabelites. Mängutõrgetega võivad kaasneda tühistatud panused ja taoliste tõrgete käigus saadud rahalised vahendid võidakse tühistada.

1.4.3. KWO ei vastuta kaotuste eest, mis tulenevad välistest teguritest, mis pole tema kontrolli all, sealhulgas, kuid mitte ainult, loodusõnnetused, sõjad, tsiviilrahutused, terroriaktid, interneti katkestused või valitsuse tegevus. Selliste vääramatu jõu sündmuste korral võib KWO ajutiselt oma teenused ilma eelneva teavitamiseta peatada või lõpetada.

1.4.4. Kliendid, kes tegelevad pettuste, kokkumängu või mis tahes Reeglite rikkumisega, võivad silmitsi seista konto peatamise, võitude konfiskeerimise ja võimalike õiguslike meetmetega.

1.5. PRIVAATSUS JA INTELLEKTUAALOMANDI ÕIGUSED

1.5.1. KWO austab Klientide andmekaitset ja järgib andmekaitse seadusi. Kõik andmed on krüpteeritud, et vältida volitamata ligipääsu. Rohkem detaile on saadaval meie Privaatsuspoliisis.

1.5.2. Kui Klient võidab olulise summa, nõustub ta osalema KWO poolt korraldatud reklaamüritusel. Kuigi isiklikke andmeid kaitstakse, jätab KWO endale õiguse kasutada reklaamteadetes eesnimesid ja perekonnanime algustähti.

1.5.3. Intellektuaalomandi õigused Goodmancasino.com sisule kuuluvad KWO-le või selle litsentsiandjatele. Klientidele need intellektuaalomandi õigused ei laiene.

1.6. PASSIIVSED KONTOD

1.6.1. Kontod, mida pole 12 kuu jooksul kasutatud, loetakse "passiivseteks". Platvormi terviklikkuse ja turvalisuse tagamiseks võib KWO sellistelt passiivsetelt kontodelt rahalisi vahendeid ümber paigutada.

1.6.2. Kui Kliendid jätkavad hiljem oma passiivse konto kasutamist, saavad nad taotleda positiivse saldo taastamist, võttes ühendust

Goodmancasino.com Klienditoega.

2. MAKSETEHINGUD

2.1. ÜLDISED MAKSETINGIMUSED JA -REEGLID

2.1.1. Kliendid saavad hallata oma sissemakseid ja väljamakseid oma Goodmancasino.com rahakoti kaudu. Kõigi saadaolevate makseviiside täielik loetelu koos nende seotud üksikasjadega leiate meie Veebisaidi Maksete Informatsiooni Lehelt.

2.1.2. KWO jätab endale õiguse määrata EUR ja teiste valuutade vahel võrdluseks vahetuskursi makselimiitide, boonustingimuste, turundusmaterjalide ja muu Veebisaidi sisu jaoks.

2.1.3. Kõik maksed tuleb teha ainult Kliendi nimele registreeritud finantsinstrumentide (krediitkaart, pangakonto, e-rahakott, krüptoraha rahakott) abil.

2.1.4. Otsesed ülekanded erinevate Goodmancasino.com kontode vahel on keelatud.

2.1.5. Kõik võidud kantakse Kliendi Goodmancasino.com kontole.

2.1.6. Panuste tegemine krediiti kasutades on keelatud. Kui Kliendi kontole krediteeritakse rahalisi vahendeid ekslikult, on Goodmancasino.com-il õigus tehing tagasi pöörata. Kui saldo muutub pärast parandust negatiivseks, peab Klient ekslikult krediteeritud summa viivitamatult tagasi maksma.

2.1.7. Goodmancasino.com jätab endale õiguse piirata tasuta tehingute arvu kindla perioodi jooksul.

2.1.8. Krediidi- ja finantsasutused võivad tehingute eest nõuda tasusid. Kliendid vastutavad nende tingimuste järgimise eest iseseisvalt.

2.1.9. KWO viib rahapesu tõkestamise eesmärgil kõigi tehingute osas läbi põhjalikke kontrolle. KWO võib tulenevalt rahapesu tõkestamise seadusest kontosid peatada ja rahalisi vahendeid kinni pidada. Kasutuses

mitteolevate rahaliste vahendite väljamaksetele võidakse kohaldada täiendavat kontrolli. Lisateavet leiate meie Rahapesuvastasest Poliitikast.

2.2. SISSEMAKSED

2.2.1. Goodmancasino.com rahakotti saab sissemakseid teha krediitkaardi, pangaülekande, e-rahakoti, ettemaksukaardi või krüptoraha abil.

2.2.2. Minimaalne sissemakse summa on 10 € või selle ekvivalent muudes valuutades.

2.3. VÄLJAMAKSED

2.3.1. Väljamakseid töödeldakse kasutades sama vahendit, mis algse sissemakse puhul.

2.3.2. Goodmancasino.com võib sõltuvalt maksemeetodist kehtestada väljamaksetele piiranguid. Üksikasjad on leitavad Veebisaidi Maksete Informatsiooni Lehel.

2.3.3. Minimaalne väljamakse summa on 20 € või selle ekvivalent muudes valuutades. Kui Klient otsustab rahalisi vahendeid välja võtta ilma minimaalse väljamakse nõuet täitmata, siis arvestatakse maha vastava maksesüsteemi ülekande tasu.

2.3.4. KWO jätab endale õiguse kehtestada kuuline väljamakse piirang 5 000 € või selle ekvivalent muudes valuutades. KWO võib seda piiri enda äranägemisel teatud Klientide jaoks suurendada.

2.3.5. KWO teenuseid pakutakse rangelt meelelahutuslikel eesmärkidel. Kui kahtlustatakse, et Klient kuritarvitab KWO teenuseid, jätab KWO endale õiguse kehtestada sissemakstud summadele minimaalse x1 läbimängunõude. Kui Klient otsustab kontolt rahalisi vahendeid välja kanda ilma sissemakse läbimängunõuet täitmata, siis arvestatakse maha vastava maksesüsteemi ülekande tasu.

2.3.6. Kõik väljamakse taotlused läbivad meie turvakontrolli. Aeg-ajalt võib see põhjustada väikeseid viivitusi.

2.3.7. Viivituste vältimiseks tuleb Klientidel kasutada väljamakseteks sama meetodit, mida nad kasutasid sissemakseteks, ja veenduma, et kogu esitatud teave on täpne ja täielik.

2.3.8. Krediitkaardiga väljamaksete puhul on nõutavad fotod kaardi mõlemast küljest (nähtavad ainult esimesed 6 ja 4 viimast numbrit, peidetud CVV koodiga).

3. TÄIENDAVAD KONTROLLMEETMED

3.1. TÄIENDAVAD KONTROLLNÕUDED

Goodmancasino.com-is oleme pühendunud ohutu ja turvalise mängukeskkonna säilitamisele. Platvormi terviklikkuse tagamiseks ja regulatiivsete nõuete täitmiseks võime aeg-ajalt nõuda oma Klientidelt täiendavaid dokumente.

3.2. OLUKORRAPÕHINE KONTROLL

Teatud tehingutega seotud kliendikäitumise põhjal võime paluda Klientidelt täiendavaid dokumente seoses:
Aadressi tõendamisega
Maksekonto omaniku tõendamisega

3.3. AADRESSI TÕENDAMINE

Aadressi tõendamiseks aktsepteeritakse järgmisi dokumente:
Hiljutine kommunaalarve (nt elekter, kuid mitte mobiiltelefoni arve), mis pole vanem kui kolm kuud. Elektroonilised arved on aktsepteeritavad.
Panga- või krediitkaardi väljavõte, mis pole vanem kui kolm kuud ja katab kolmekuulist perioodi. Elukindlustuspoliis.
Ekraanipilt Eesti kodanikuportaalist, eesti.ee

3.4. MAKSEKONTO OMANIKU TÕENDAMINE

Maksekonto omaniku tõendamiseks aktsepteeritakse järgmisi dokumente:
Panga- või krediitkaardi väljavõte, kus on nähtavad isikliku andmed.
Krediitkaardi mõlema külje fotod, kus on näha ainult esimesed 6 ja viimased 4 numbrit ning peidetud CVV kood.
Ekraanipilt e-rahakotist või krüptoraha rahakotist, kus on nähtavad isiku andmed.

3.5. TÄIENDAV KONTROLL

Olukordades, kus konto omaniku tegevuses on ebatavalisi või kahtlaseid mustreid, võime nõuda täiendavaid dokumente või teavet Kliendi tegevuse õiguspärasuse kontrollimiseks. See on meie platvormi turvalisuse tagamiseks, Klientide kaitsmiseks ja rahapesu vastaste määruste järgimiseks. Lisateabe saamiseks lugege meie Rahapesuvastast Poliitikat.

3.6. MITTEJÄRGIMISE TAGAJÄRJED

Kui Klient ei esita nõutavaid dokumente 30 päeva jooksul pärast teate saamist Goodmancasino.com-ist, jätab KWO endale õiguse tühistada kõik võidud, tagastada sissemakse (miinus kohaldatavad tasud) ja konto peatada.

4. BOONUSED

4.1. ÜLDISED BOONUSTE TINGIMUSED JA EESKIRJAD

4.1.1. KWO teeb aeg-ajalt oma teenustega seotud boonuste pakkumisi. Kõik Kliendile esitatud pakkumised on isiklikud ja mõeldud ainult saajale, kui pole öeldud teisiti.

4.1.2. Boonused on piiratud ühe konto, majapidamise, IP-aadressi ja jagatud arvutiruumi kohta (nt kontor, raamatukogu, ülikool).

4.1.3. Boonuse saamiseks nõutav minimaalne sissemakse on 20 €, kui konkreetse boonuse tingimustes pole märgitud teisiti.

4.1.4. Boonusraha ja sellega seotud võidud ei ole väljamakstavad enne, kui kõik vastavad boonuse tingimused on täidetud.

4.1.5. Kõik boonusraha ja sellega seotud võidud tuleb määratud arv kordi läbi mängida. Läbimängunõue on kolmkümmend (30) korda boonuse summast, kui vastavate boonuse tingimustes pole märgitud teisiti.

4.1.6. Boonusraha ja sellega seotud võitude läbimängunõue peab olema täidetud 30 päeva jooksul, kui boonuse tingimustes pole märgitud teisiti.

4.1.7. Kliendid saavad eemaldada boonuse enne selle läbimängunõuede täitmist. Boonuse eemaldamine tühistab boonusraha ja kõik boonusega seotud võidud.

4.1.8. Sissemakstud rahalised vahendid, mis on seotud aktiivse boonusega, mille boonuse nõuded pole täidetud, ei ole väljamakstavad. Sissemakse summa väljamaksmise taotlemiseks peavad Kliendid kõigepealt aktiivse boonuse eemaldama.

4.1.9. Boonuse läbimängimise ajal on Klientidele kehtestatud maksimaalne panus 1 € või selle ekvivalent muudes valuutades mänguvooru või panuse kohta. Selle piiri ületamine võib boonuse ja sellega seotud võidud tühistada.

4.1.10. Erinevad mängud panustavad läbimängunõuede täitmiseks protsentuaalselt erinevalt. Mängude panuste jaotus:
Mänguautomaadid: panustavad 100% läbimängunõuede täitmiseks
Videopokker: panustab 10% läbimängunõuede täitmiseks
Lauamängud: panustavad 10% läbimängunõuede täitmiseks

4.1.11. Mõned mängud, näiteks progressiivsete jackpotidega mängud või akumuleerivate boonustega mängud, on boonuse läbimängimisest välja jäetud või panustavad vähendatud määradega. Kliente teavitatakse mängus, kui seda konkreetset mängu ei saa boonusraha kasutades mängida.

4.1.12. Boonused aeguvad pärast kindlaksmääratud arvu päevi alates kättesaamisest, nagu on üksikasjalikult kirjeldatud vastavates boonuse tingimustes. Boonusraha ja kõik sellega seotud võidud eemaldatakse, kui boonuse aegumiskuupäev on saabunud ja boonuse tingimusi pole täidetud.

4.1.13. Boonuseid ei maksta välja peatatud Goodmancasino.com kontodele.

4.1.14. Kui boonuse tingimusi või eeskirju rikutakse või on tõendeid panuste seeria kohta Kliendi või grupi poolt, eesmärgiga teenida boonuste, tasuta keerutuste või muude pakkumiste pealt kasumit, võib KWO boonuse tühistada.

4.2. SISSEMAKSETA BOONUSED

4.2.1. Sissemakseta boonused on saadaval ainult Eesti elanikele.

4.2.2. Kliendid, kes kasutavad ühekordseid e-posti aadresse, ei kvalifitseeru sissemakseta boonusteks.

4.2.3. Maksimaalne väljamakse suurus tasuta boonusest või tasuta keerutustest, mis on antud ilma sissemakset tegemata, on 50 € või selle ekvivalent muudes valuutades. Võite, mis seda piiri ületavad, ei arvestata. See piirang jääb kehtima isegi pärast läbimängunõude täitmist, tagamaks, et maksimaalne väljamakse summa, mis on selle sissemakseta boonusega seotud, jääb 50 €-ks või selle ekvivalendiks muudes valuutades.

4.2.4. Enne sissemakseta boonusraha või võitude väljamaksmist peab Klient olema teinud oma kontole sissemakse vähemalt 10 € suuruses või selle ekvivalendi muudes valuutades.

5. VASTUTUSTUNDLIK MÄNGIMINE

5.1. PÜHENDUMUS VASTUTUSTUNDLIKULE MÄNGIMISELE

KWO peamine eesmärk on pakkuda oma Klientidele turvalist ja meelelahutuslikku mängukeskkonda. Goodmancasino.com on varustatud funktsioonidega, mis soodustavad vastutustundlikku mängimist, sealhulgas panuste piirangute seadistamist, enesevälistamise võimalusi, sõltuvusprobleemide tuvastamist ja vanemlikku kontrolli. Üksikasjaliku nõu ja teabe saamiseks külastage palun meie Vastutustundlikule Mängimisele pühendatud Lehte.

5.2. VANUSEPIIRANG

Eestis on KWO-s hasartmängude mängimiseks minimaalne vanusepiirang 21 aastat. Teiste jurisdiktsioonide Kliendid peavad järgima oma piirkonna hasartmängude vanusepiirangut. KWO kasutab elektroonilisi vanuse tuvastamise meetodeid. Kõik alaealiseks osutunud Klientide võidud annuleeritakse ning KWO võib neist teavitada asjakohaseid ametiasutusi.

5.3. TEHINGUTE AJALUGU

Kliendid saavad sisse logides juurdepääsu oma tehingute, sissemaksete ja väljamaksete põhjalikule ajaloole.

5.4. MÄNGUPIIRANGUD

5.4.1. Kliendid saavad seada päevased, nädalased või kuised piirangud:
Sissemaksetele
Panustele
Kaotustele

5.4.2. Piirangu vähendamine või uue mängupiirangu seadistamine jõustub koheselt.

5.4.3. Mängupiirangu tühistamiseks või suurendamiseks peavad Kliendid kinnitama oma taotluse vähemalt 48 tunni möödumisel pärast selle esitamist.

5.4.4. Mängupiirangu muudatused jõustuvad ainult peale esialgse taotluse kinnitamist.

5.5. MÄNGUSESSIOONI MAKSIMAALNE KESTUS

5.5.1. Kliendid saavad määrata maksimaalse kestuse oma mängusessioonile.

5.5.2. Maksimaalse kestuse vähendamine või uue ajalise piirangu seadistamine jõustub koheselt.

5.5.3. Ajalise piirangu tühistamiseks või selle maksimaalse kestuse suurendamiseks peavad Kliendid kinnitama oma taotluse vähemalt 48 tunni möödumisel pärast selle esitamist.

5.5.4. Ajalise piirangu muudatused jõustuvad ainult peale esialgse taotluse kinnitamist.

5.6. “VÕTA AEG MAHA” PERIOOD

5.6.1. Kliendid saavad valida kuni 6-kuulise "võta aeg maha" perioodi, mille jooksul ei saa nad teha ühtegi sissemakset ega mängida päris rahaga.

5.6.2. Perioodi pikendamine või uue "võta aeg maha" perioodi kehtestamine jõustub koheselt.

5.6.3. "Võta aeg maha" perioodi tühistamiseks või lühendamiseks peavad Kliendid kinnitama oma taotluse vähemalt 7 päeva möödumisel pärast selle esitamisest.

5.6.4. “Võta aeg maha” perioodi muudatused jõustuvad ainult peale esialgse taotluse kinnitamist.

5.7. KONTO KÜLMUTAMINE

5.7.1. Kliendid saavad oma konto külmutada, takistades juurdepääsu oma kontole kuni aasta.

5.7.2. Uue külmutusperioodi kehtestamine jõustub koheselt.

5.7.3. Külmutusperioodi tühistamiseks tuleb Kliendidel võtta ühendust Goodmancasino.com klienditoega ning kinnitada oma otsus 7 ja 14 päeva vahel pärast esialgse taotluse esitamist.

5.7.4. Külmutusperioodi muudatused jõustuvad ainult peale esialgse taotluse kinnitamist.

5.8. HASARTMÄNGU PIIRANG HAMPI KAUDU

5.8.1. Eesti elanikud saavad samuti taotleda hasartmängu piirangut Eesti Maksu- ja Tolliameti (EMTA) kaudu.

5.8.2. Isikud, kes on EMTA hasartmängu piirangute nimekirjas (HAMPI), ei pääse ligi KWO teenustele kuni piirangu kehtivuse lõpuni.

5.8.3. Mitte-Eesti elanikel pole võimalik HAMPI kaudu endale piiranguid seada ja peavad oma piirangute seadmiseks kasutama Goodmancasino.com Veebisaidil kättesaadavaid vastutustundliku mängimise funktsioone.

5.9. PIIRANGUTE EBATÄPSUSED

PIIRANGUTE EBATÄPSUSEDKui Kliendid tuvastavad vastutustundliku mängimise piirangutes ebatäpsusi, peavad nad sellest viivitamatult KWO-d teavitama. KWO ei vastuta panuste eest, mis neist piirangutest läbi lähevad, ega paku sellistel juhtudel kompensatsiooni.

6. REEGLITE TÕLGENDAMINE JA MUUDATUSED

6.1. REEGLITE ÜLIMUSLIKKUS

Kui Reeglite tõlgendamisel ilmnevad lahknevused või ebaselgused, on ülimuslik eestikeelne versioon.

6.2. JURISDIKTSIOONI NÕUETELE VASTAVUS

Kliendid vastutavad selle eest, et nende tegevus vastaks nende jurisdiktsiooni seadustele. Kui Kliendi elukohas on kaughasartmängud keelatud, ei tohi nad registreerida ega Goodmancasino.com teenuseid kasutada.

6.3. REEGLITE MUUDATUSED

KWO jätab endale õiguse ühepoolselt neid Reegleid muuta erinevatel põhjustel, sealhulgas, kuid mitte ainult, seadustega vastavusse viimiseks, selgitamiseks või pettuste ennetamiseks. Kõik muudatused tehakse teatavaks Veebisaidi kaudu, andes Klientidele mõistliku aja (vähemalt kaks nädalat) lepingu lõpetamiseks, kui nad muudatustega ei nõustu. Selle perioodi jooksul lepingu mitte lõpetamine tähendab muudatuste aktsepteerimist.

6.4. REEGLITE KEHTIVUS

Kui mõnda neist Reeglitest peetakse seaduslike või regulatiivsete põhjuste tõttu kehtetuks või täitmisele pööramatuks, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust.

7. KLIENDI KAEBUSTE LAHENDAMINE

7.1. ESITAMISE TÄHTAEG

Kõik kaebused ja nõuded tuleb esitada 14 päeva jooksul alates probleemi ilmnemisest. Pärast seda perioodi laekunud kaebusi arvesse ei võeta.

7.2. KONTAKT KAEBUSTE JAOKS

Kaebused ja nõuded tuleb suunata aadressile support@goodmancasino.com.

7.3. LAHENDAMISE TÄHTAEG

7.3.1. KWO-le esitatud kaebused lahendatakse mõistliku aja jooksul, kuid mitte hiljem kui kahe nädala jooksul. Klienti teavitatakse lahendusest e-posti teel.

7.3.2. Kui kaebuse lahendamist takistab selle keerukus või muud olulised tegurid, informeeritakse Klienti viivituse põhjustest ja antakse uus eeldatav lahendamise tähtaeg.

7.4. LAHENDAMATA KAEBUSTE ESKALEERIMINE

Kui KWO poolt pakutud lahendus Klienti ei rahulda, on tal võimalus eskaleerida oma kaebus Eesti Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametile või Eesti Maksu- ja Tolliametile.